

Slapende lijfrentes wakker maken

Miljoenen euro's aan lijfrentes worden nooit opgevraagd. Opsporen is echter eenvoudig.

Tekst Harry Linde

Jaarlijks verdwijnt er een klein kapitaal aan lijfrentes omdat polishouders zich niet melden op de expiratiedatum.

Pogingen van de verzekeraar om contact te leggen, leveren niets op. Soms vergeten klanten hun adreswijziging door te geven, of zijn ze inmiddels overleden. Veel lijfrentes kennen echter de bepaling dat de uitkering ook geldt voor de achterblijvende partner.

Om hoeveel geld het gaat, is niet makkelijk boven water te krijgen. De Geldgids vroeg het alle 20 aanbieders van lijfrentes. Van de grote gaf alleen Interpolis openheid van zaken. Van 2008 tot 2013 expireerde daar ruim €2,7 miljard aan lijfrentes. Daarvan werd 0,5% (€13,5 miljoen) tot nu toe niet geclaimd. Veel kleinere aanbieders, waaronder Onderlinge 's-Gravenhage en Loyalis gaven hun cijfers wel aan de Geldgids. Ook bij hen wordt zo'n

0,5% aan lijfrentes niet uitgekeerd.

ASR geeft, net als de grote aanbieders Delta Lloyd en Ohra, geen cijfers omdat het om 'concurrentiegevoelige informatie' zou gaan. Je vraagt je af waarom, maar hun woordvoerders willen niet uitleggen op welke manier openheid over slapende lijfrentes de concurrentie in de kaart speelt. Alle grote verzekeraars laten wel weten 'hun uiterste best te doen de rechthebbende van de uitkering te vinden'.

HALFHARTIG SPEURWERK

Dat uiterste best valt nogal tegen. De meeste verzekeraars volstaan met het sturen van herhaalde herinneringen naar het laatstbekende (mail)adres of tussenpersoon. De laatste brief gaat vaak na 4 jaar en 9 maanden de deur uit. Je kunt je afvragen hoe zinvol dat is als er op de eerste brieven al geen antwoord

kwam. Alleen aanbieder Robein zegt ook te zoeken op sociale media als Facebook en LinkedIn. Robein neemt soms ook contact op met de bureaus van het laatstbekende adres. Na vijf jaar vervalt een slapende lijfrente aan de verzekeringsmaatschappij.

Die boekt het geld vaak over naar de algemene middelen. De niet-opgevraagde lijfrentes zijn dan niet meer als aparte post herkenbaar. Alle verzekeraars benadrukken dat wie na vijf jaar met bewijsstukken komt, toch zijn geld krijgt. Hoe vaak dit gebeurt, kunnen zij niet zeggen.

In veel gevallen krijg je de oude lijfrente dan uitgekeerd mét rente, maar bij sommige verzekeraars alleen over de eerste vijf jaar na expiratie. Er is geen wettelijke renteverplichting. Robein betaalt bijvoorbeeld niets. Bij andere aanbieders is de rentevergoeding laag, bij de huidige rentestand meestal minder dan 1% per jaar.

ANDERE BEDOELINGEN

Verzekeraars gebruiken de verdwenen lijfrentes ook om toegang te krijgen tot de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA) – normaal gesproken blijft die voor hen gesloten. Het Verbond van Verzekeraars betoogt dat inzage opsporing van polishouders vergemakkelijkt. Maar verzekeraars willen de GBA vooral gebruiken om fraudeurs en wanbetalers op te spo-



HOOGSTE LIJFRENTES

ren. Daar hebben zij een groot belang bij. Het Verbond schat dat verzekeringsmaatschappijen jaarlijks €900 miljoen mislopen door fraude. De Consumentenbond vindt beperkte toegang tot de GBA acceptabel. Het is immers ook in het belang van de consument dat naast rechthebbenden op slapende lijfrentes, ook fraudeurs en wanbetalers opgespoord worden. Uiteindelijk betaalt de consument de rekening die kwaadwillenden achterlaten.

De Consumentenbond eist wel garanties voor de privacy van consumenten. Een verzekeraar die gegevens uit de GBA misbruikt, moet direct de toegang tot het systeem worden ontzegd.

EENVOUDIG OPVRAGEN

Wie bij het lezen van deze tekst is 'wakker-geschud': het opvragen van een slapend tegoed is simpel. Een verzoek indienen bij het Verbond van Verzekeraars volstaat. U moet wel kunnen bewijzen erfgenaam te zijn. De procedure wordt uitgelegd op de site www.allesoververzekeren.nl, onder het kopje 'oude polis zoek'.

Het Verbond controleert of u daadwerkelijk erfgenaam bent. Zo ja, dan zet het Verbond een zoekopdracht uit bij alle verzekeringsmaatschappijen. Het zoeken gebeurt op naam. Een polis overleggen hoeft niet.

De zoektocht duurt maximaal drie maanden. Daarna krijgt u per brief te horen of er een tegoed is gevonden waar u recht op heeft. Met deze brief kunt u naar de verzekeraar die de polis beheert, waarna meestal uitkering volgt. Het Verbond van Verzekeraars weet niet hoeveel verzoeken hebben geleid tot betaling.

Het Verbond gaat de zoekservice naar oude polissen volgend jaar uitbreiden. Wie op gevorderde leeftijd is en zich herinnert ooit een lijfrente te hebben afgesloten, kan ook een zoekopdracht indienen. Zo hebben niet alleen uw nabestaanden profijt van een slapende lijfrente. <

TIJDELIJKE UITKERINGEN

LOOPTIJD 5 JAAR

| | | Uitkering | Rendement |
|---|--|-----------|-----------|
| 1 | Centraal Beheer Achmea Extra Pensioen Inkomen | €878 | 2,10% |
| 2 | Aegon Bank Lijfrente Uitkeren | €876 | 2,00% |
| 3 | Nationale-Nederlanden Bank Aanvullende PensioenUitkering | €874 | 1,90% |
| 4 | SNS Reaal | €872 | 1,80% |
| 5 | Delta Lloyd Bank Lijfrente Oogstrekening | €871 | 1,75% |

LOOPTIJD 10 JAAR

| | | | |
|---|--|------|-------|
| 1 | Delta Lloyd Bank Lijfrente Oogstrekening | €479 | 2,86% |
| 2 | Centraal Beheer Achmea Extra Pensioen Inkomen | €477 | 2,80% |
| 3 | SNS Reaal | €475 | 2,70% |
| 4 | Nationale-Nederlanden Bank Aanvullende PensioenUitkering | €473 | 2,60% |
| 5 | Rabobank ToekomstUitkering | €471 | 2,52% |

LOOPTIJD 20 JAAR

| | | | |
|---|--|------|-------|
| 1 | Centraal Beheer Achmea Extra Pensioen Inkomen | €289 | 3,50% |
| 1 | SNS Reaal | €289 | 3,50% |
| 3 | Rabobank ToekomstUitkering | €287 | 3,43% |
| 4 | Nationale-Nederlanden Bank Aanvullende PensioenUitkering | €281 | 3,20% |
| 5 | Aegon Bank Lijfrente Uitkeren | €278 | 3,07% |

LOOPTIJD 25 JAAR

| | | | |
|---|--|------|-------|
| 1 | Rabobank ToekomstUitkering | €252 | 3,63% |
| 2 | Centraal Beheer Achmea Extra Pensioen Inkomen | €251 | 3,60% |
| 2 | SNS Reaal | €251 | 3,60% |
| 4 | Nationale-Nederlanden Bank Aanvullende PensioenUitkering | €244 | 3,30% |
| 5 | ABN Amro Leefrente | €243 | 3,27% |

LEVENSLANGE UITKERINGEN (VERZEKERINGEN)

MAN (65)

| | | | |
|---|---|------|--------|
| 1 | ABN Amro Lijfrente Garantie Polis | €235 | -0,39% |
| 2 | Reaal Zuivere Lijfrente | €231 | -0,54% |
| 2 | SNS Bank Garantie Lijfrente | €231 | -0,54% |
| 4 | Legal & General Lijfrente | €229 | -0,63% |
| 5 | Centraal Beheer Achmea Garantie Inkomen | €228 | -0,66% |

MAN (65) EN NA OVERLIJDEN 70% VOOR VROUW (63)

| | | | |
|---|---|------|-------|
| 1 | ABN Amro Lijfrente Garantie Polis | €211 | 1,03% |
| 2 | Centraal Beheer Achmea Garantie Inkomen | €201 | 0,63% |
| 3 | Ohra Direct Ingaande Lijfrenteverzekering | €197 | 0,45% |
| 4 | Reaal Zuivere Lijfrente | €196 | 0,43% |
| 4 | SNS Bank Garantie Lijfrente | €196 | 0,43% |

_ Peildatum: 16 augustus 2013. Gesorteerd op rendement.

_ De storting is €50.000. De bedragen zijn maanduitkeringen.

_ De uitkeringen zijn exclusief advies-, distributie- en uitkeringskosten.

_ Alle genoemde tijdelijke lijfrentes zijn bankspaarproducten.

_ SNS Reaal: bankspaarproducten van BLG Wonen, Reaal, Regiobank en SNS Bank.

Bron: MoneyView, Consumentenbond